

電気の供給に関する運用ガイド別紙「マイページの利用方法編」

2024年7月(Ver.4)

作成者:株式会社NTTファシリティーズ

1. マイページの機能

マイページで実施いただけることは以下のとおりです。

<高圧>

(a)	電力使用量の確認・CSVダウンロード
(b)	メールアドレスの登録
(c)	パスワードの変更
(d)	アカウントロックの解除
(e)	パスワード忘れ時の仮パスワード発行

<低圧>

(a)	ご契約内容の確認(お客様ご自身の情報、ご契約プラン)
(b)	請求明細の確認・CSVダウンロード
(c)	電力使用量の確認

2. ご利用開始にあたって

供給開始後、kWhaleお問い合わせ窓口より、申込書に記載していただいたメールアドレスにマイページのID・仮パスワードをお届けします(下図参照)。

<ID・仮パスワードのお知らせメール>

件名:「【kWhaleお問い合わせ窓口】マイページログインID・パスワードのお知らせし

送信元:nttf-info@nttf-em.jp

この度は電力のご契約に際し、マイページ(いんふぉ・エネット)のご利用をお申し込みいただきありがとうございます。 手続きが完了いたしましたので、必要な情報を連絡いたします。

詳細は添付ファイルをご確認ください。

添付ファイルのパスワードは別メールでお送りいたします。 マイページの URL は次の通りです。 ※添付データによりIDと パスワードをご確認ください。

【マイページ URL】

https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Finfo.ennet.co.jp%2Fennet%2F&data=05%7C02%7Cko
7C174fbac9d70b4e82777108dc7a0b576f%7Cb4ebcaa8cb1542f891276c6731713193%7C0%7C0%7C638519438141912091%7C
7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCl6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata
3D&reserved=0

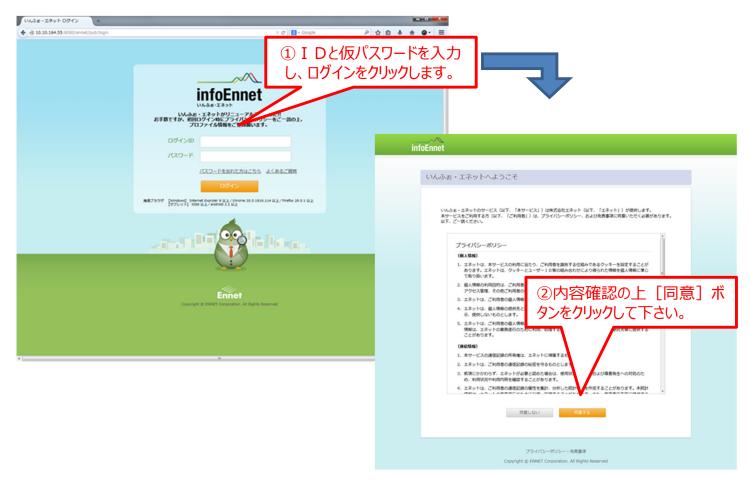
マイページの利用方法は「運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次)」の3~4ページをご参照願います。 「運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次)」は下記 URL からダウンロードできます。

【運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次) URL】

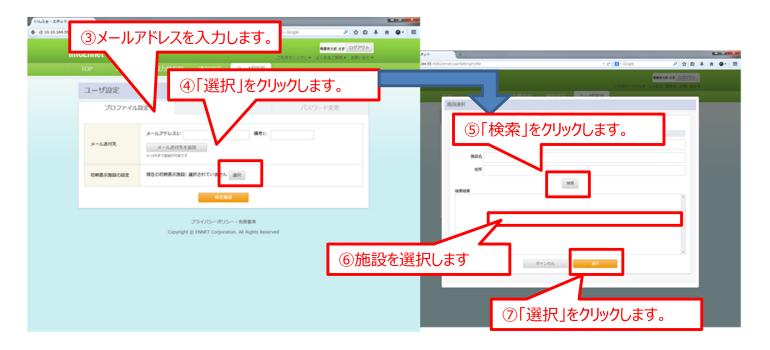
https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ntt-f.co.jp%2Fservice%2Fbuilding%2Fkwhale%27C174fbac9d70b4e82777108dc7a0b576f%7Cb4ebcaa8cb1542f891276c6731713193%7C0%7C0%7C638519438141920600%7C



- 3. 初回ログイン時
 - (1)初回ログイン時は、メール記載の I Dと仮パスワードでマイページにログインします。 マイページのURL: https://info.ennet.co.jp/ennet/

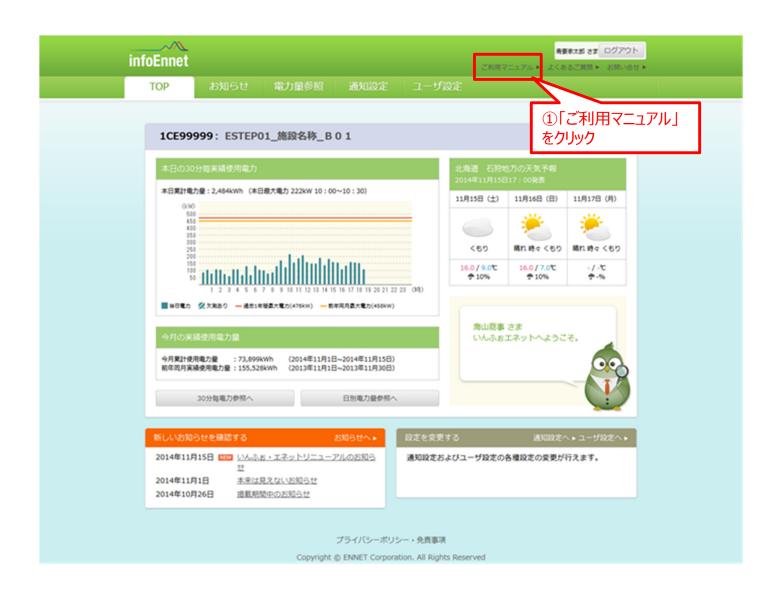


(2)ユーザ設定画面でパスワード変更時のメール送付先アドレスを設定します。



4. マイページのご利用

(3)トップページ右上の「ご利用マニュアル」をクリックし、マニュアルをダウンロードしてください。 詳細の操作方法はダウンロードしたマニュアルをご参照ください。



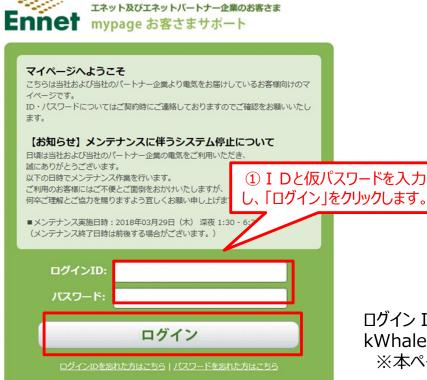
(4)ご利用にあたっての注意点

- ・初回ログイン後は、パスワードの変更をお願いいたします。
- ・「請求情報」のタブはご使用いただけません。
- ・「通知設定」のタブで設定した通知には、株式会社エネットの名称が記載されます。



- 1. 初回□グイン時
 - (1)初回ログイン時は、メール記載の I Dと仮パスワードでマイページにログインします。

マイページのURL: https://portal.ennet.co.jp



ログイン I D、パスワードをお忘れの場合は、 kWhaleお問い合わせ窓口へご連絡ください。 ※本ページからはお知らせすることができません。

(2)トップページ右上の「パスワード変更」より、パスワードの変更をお願いします。



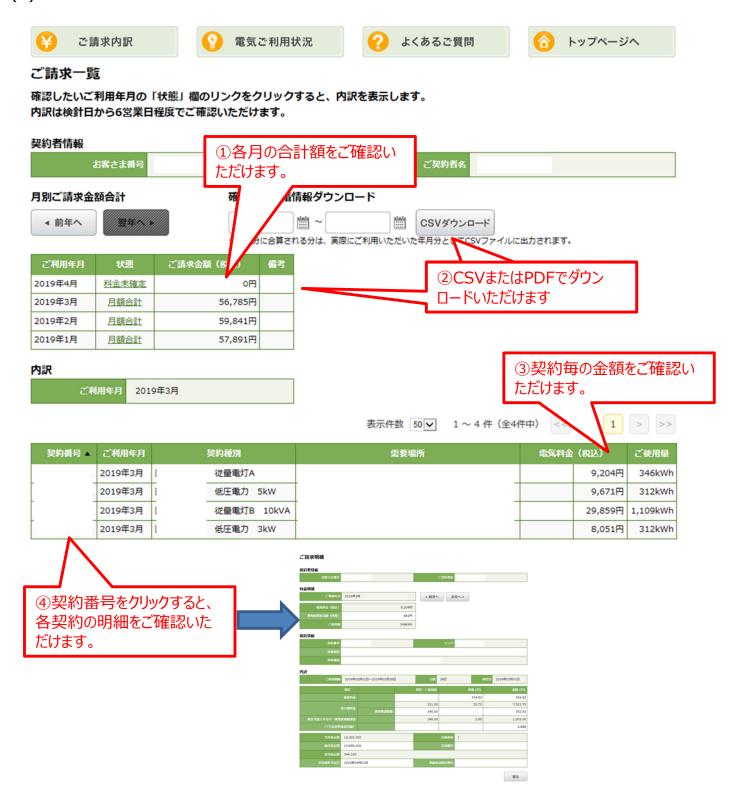
リティーズ 🔘

2. 請求明細の確認

(1)トップページで「ご請求内訳」をクリックします。



(2)各月の合計金額、契約毎の金額、明細をご確認いただけます。



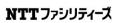


- 3. 電力使用量の確認
 - (1)トップページで「電気ご利用状況」をクリックします。



(2)時間帯別、日別、月別の電力使用量をご確認いただけます。







- 4. お客様情報の確認
 - (1)トップページで「お客様情報」をクリックします。

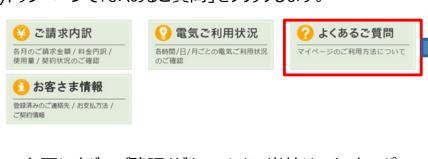


(2)契約者情報及び各地点の契約情報をご確認いただけます。



5. Q&A

(1)トップページで「よくあるご質問」をクリックします。



必要に応じてご確認ください。なお、当社はエネットのパートナー企業ですので、お問合わせはkWhaleお問い合わせ窓口へお願いします。

[問合せ例]

- ・ID、パスワード忘れ
- ・契約の変更
- ・マイページの操作方法 ほか

