

お客様各位

株式会社NTTファシリティーズ

**2022年8月3日からの大雨により被災されたお客様に対する  
電気料金等の特別措置について**

2022年8月3日からの大雨により被災されたお客様に、心よりお見舞い申しあげます。

弊社では、この大雨の影響により災害救助法が適用された地域とその隣接する地域のお客様からお申し出いただいた場合には、電気料金等について、以下の通り特別措置を実施することといたしました。

**1. 適用対象となる地域**

災害救助法が適用された地域とその隣接する地域

(具体的な地域名は、本紙【関連情報】記載の各電力会社ホームページをご覧ください。)

**2. 特別措置の内容**

**(1) 支払期日の1ヵ月延長**

2022年7月分(支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限ります。)、8月分、9月分および10月分の電気料金について、支払期日を各々1ヵ月間延長いたします。

**(2) 不適用月の電気料金の免除**

被災日から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金は、被災日が属する料金計算月の次の料金計算月の電気料金から、6ヵ月間に限り申し受けません。

**(3) 工事費負担金の免除**

被災日から引き続き全く電気を使用されないうで契約を解約され、被災前の契約を超えない内容で2023年2月末日までに新たにお申し込みをいただいた場合は、工事費負担金は申し受けません。

**(4) 基本料金の一部免除**

電気設備が一時使用不能となった場合、2023年2月末日までの間は、復旧するまで使用できない設備に相当する基本料金は申し受けません。

**(5) 計量器等の取付工事費の免除**

災害により引込線、計量器などの取付位置を変更される場合で、2023年2月末日までにお申し込みをいただいたものについては、原則として初回の工事費は申し受けません。

### 3. 特別措置の申し込み方法

適用を希望されるお客様は、次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

株式会社 NTT ファシリティーズ kWhale お問い合わせ窓口

TEL 0120-602-203

FAX 0570-00-4190

E-mail [nttf-info@nttf-em.jp](mailto:nttf-info@nttf-em.jp)

#### 【関連情報】

##### ■東北電力株式会社

<令和4年8月3日からの大雨により被災されたお客さまに対する電気料金等の特別措置について> (2022年8月10日)

[https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1228650\\_2558.html](https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1228650_2558.html)

##### ■北陸電力株式会社

<大雨により被災されたお客さまに対する電気料金の特別措置> (2022年8月12日)

<https://www.rikuden.co.jp/press/attach/22081202.pdf>

##### ■関西電力株式会社

<2022年8月の大雨により被災されたお客さまに対する電気料金および電気工事費用の特別措置について> (2022年8月12日)

[https://www.kepcoco.jp/corporate/pr/2022/pdf/20220812\\_1j.pdf](https://www.kepcoco.jp/corporate/pr/2022/pdf/20220812_1j.pdf)

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 NTT ファシリティーズ kWhale お問い合わせ窓口

TEL 0120-602-203

FAX 0570-00-4190

E-mail [nttf-info@nttf-em.jp](mailto:nttf-info@nttf-em.jp)

以上