

別紙1 アクティビティモニタリングサービス仕様書

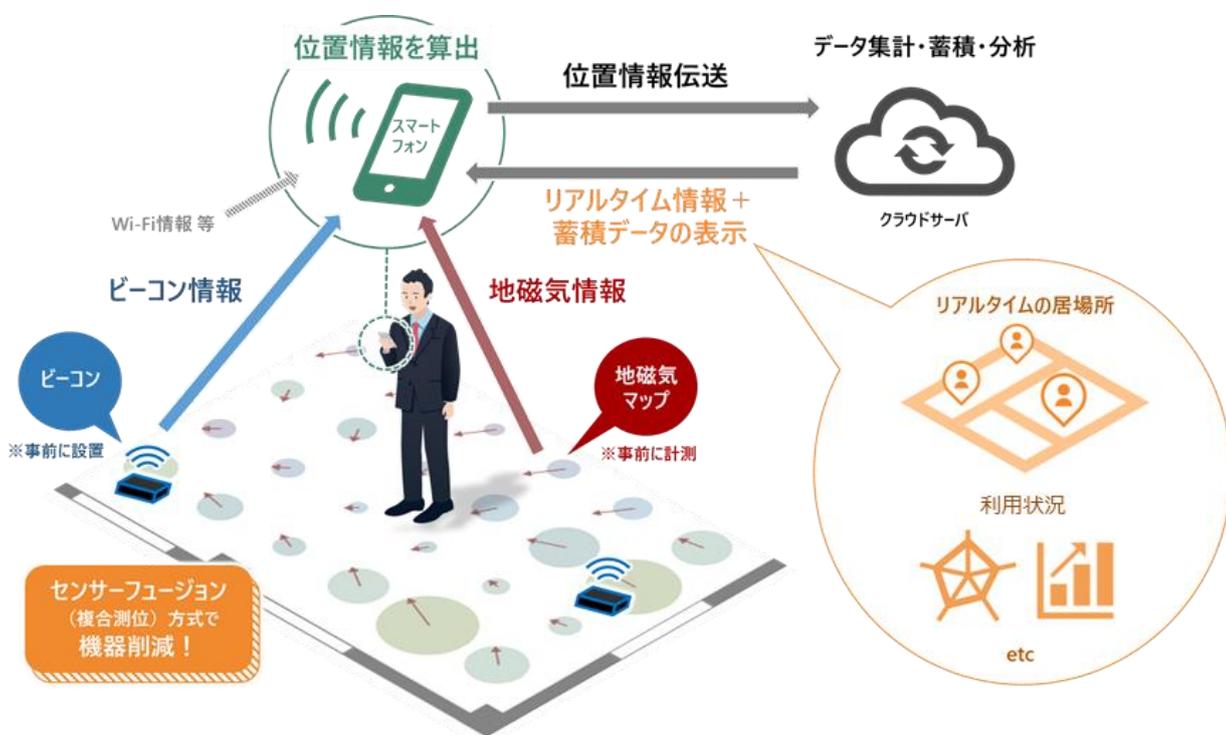
1 サービス概要

1.1 機能概要

本サービスは、ビーコンの電波とオフィス内に存在する地磁気を基本データとし、スマートフォンに搭載されている加速度センサー等を用いてアプリ使用者の位置情報を算定し、インターネットを介して当該位置情報を Connectedx Platform において収集・蓄積・分析することで、①居場所・混雑状況の表示、②働き方レポート、③密集アラート・トラッキングサービスを利用者、アプリ使用者及び管理者向け機能使用者のスマートフォンと PC に表示することができます。

1.2 システム構成概要

システム構成イメージを下記図に示します。



2 アクティビティモニタリングサービス提供における前提条件

本サービス提供にあたっての、前提条件を以下に示します。

2.1 適応可能建物

本サービスは、原則、インターネット通信が使用できる建物又はフロアにおいてのみ提供します。また、利用者がスマートフォンをご利用されない場合もご提供することはできません。ビーコンは本サービスの利用対象となるフロア各階に設置致します。地下階などに設置する場合でも、原則インターネット通信ができることが必須条件となります。また、ビーコンは当社所有のものを設置させていただきます。

2.2 サービス用設備の所有区分

当社は、本サービス用設備のうち、ビーコンを当社の所有物品として利用者のビル内に設置します。利用者、アプリ使用者及び管理者向け機能使用者による本サービス利用に必要なスマートフォン及び電気通信回線は、利用者の所有物品とします。

2.3 ビーコンの管理

- ・ 利用者は、対象ビルに設置されるビーコンについて、次の事項を遵守して適正に維持管理するものとします。
なお、これらの義務等の不履行によって生じたアクティモコの故障又は利用者若しくは第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ① ビーコンの設置場所を当社の承諾なく変更しないこと。
- ② ビーコンに衝撃を加える等、故障の原因となるような行為をしないこと。また、第三者がそのような行為をしないよう適切に管理すること。
- ③ 利用者及び第三者において、故意又は過失によりビーコンに損傷を与える恐れがある場合は、利用者との協議のうえ、接触防止対策を講じること。
- ④ 当社以外の者にビーコンの分解等を実施させないこと。
- ⑤ 法定点検等による計画停電時においては、利用者がビーコン抜線判断を行うこと。抜線した場合は元の位置に利用者が設置すること。
- ⑥ 地震等においてもビーコンの落下、又は他の障害物がビーコンに落下若しくは衝突するなどにより、ビーコンが損傷及び機能停止することがないよう、適切な環境維持に努めること。
- ⑦ ビーコンに故障疑いがあると当社が判断した場合は、当社から利用者へ送付する故障疑いの無いビーコンと当該故障疑いのあるビーコンを利用者にて交換後、速やかに当該故障疑いのあるビーコンを当社が指定する場所へ返送すること。当該返送費用は当社負担とし、利用者は着払いにて返送すること。
- ⑧ 利用者及び第三者において、故意又は過失によりビーコンに損傷をあたえ機能障害が発生した場合、当社にて新たなビーコンを購入します。当社は、利用者へ新たなビーコン購入費を請求するため、利用者は速やかに支払うこととします。

3 基本サービス構成

3.1 提供機能

3.1.1 アクティモニサインオンアプリ

アプリ利用者向けの機能であり、スマートフォンにインストールして使用します。

機能	機能概要
ログイン	・ユーザー名とパスワードを用いてアクティモニサインオンアプリへログインする
アクティモニサインオン	・一覧化されたアイコンをクリックすることで各アプリケーションを起動する ・ログイン認証結果を各アプリケーションへ連携する（ログイン認証結果連携により各アプリケーションでは自動ログインが可能となる）
ユーザー情報変更	・姓名、Eメールアドレスなど、ユーザー情報変更内容を入力する
パスワード忘れ	・パスワード再設定通知依頼を行う
メニュー	・選択したメニュー一覧から各機能メニューへ遷移する

※エヌ・ティ・ティ都市開発株式会社の提供するサービスをご契約された場合は、モバイル端末向けアプリケーション「tocoto（トコト）」をアクティモニサインオンアプリに代わり使用します。

3.1.2 アクティモニアプリ

アプリ利用者向けの機能であり、スマートフォンにインストールして使用します。

機能	機能概要
所在検索	・アプリ使用者が位置情報取得フロア内のどこにいるのかを探ることができます。
働き方レポート	・アプリ使用者同士の交流度合いおよびアプリ使用者のスペース利用状況を確認することができます。
データの提供	・位置情報データの提供は行いません。

3.1.3 管理者向け Web 画面

管理者向け機能使用者が使う機能であり、Web ブラウザから使用します。提供する機能は以下の通りです。

機能	機能概要
働き方レポート表示	・アプリ使用者同士の交流度合いおよびアプリ使用者のスペース利用状況に関する定型的な分析結果を Web ブラウザで確認することができます。
感染対策	・罹患者の行動ログ、および濃厚接触の可能性のある者を確認することができます。
システム設定	本項に記載する機能に関する各種設定をすることができます。

3.1.4 利用条件

利用条件については、当社が別途提示するマニュアルに記載します。

4 サービス提供時間

24 時間 365 日（アクティビティモニタリングサービス約款第 10 条（本サービスの提供の一時的な中断）および第 11 条（本サービスの提供停止）に定める事項を除く。）

5 サービスレベル

5.1 サービス稼働率

稼働率 95%以上を目標とします。（ただし、計画メンテナンスやユーザー起因の障害等による場合は除きます）

5.2 応答速度

各サービス機能の性能目標を以下のように設定しています。

なお本目標値はサーバー内での処理時間を保証するものではありません。

また、ご利用ユーザーのネットワーク環境により、実際の処理速度は異なります。

- ・内部 API：5 秒以内 アプリ機能に紐つき動作（サーバー内での処理時間含む）

5.3 データバックアップ

- ・DB 領域は、無停止で日次フルバックアップを実施し、保存を行います。
- ・ログ領域は、無停止で日次フルバックアップを実施し、日次または週次ローテートを行います。
- ・システム領域は、大規模リリース時に計画停止しバックアップ保存を行います。

5.4 データ消去

ユーザ情報のバックアップは日次で取得し 3 日分まで保管します。なお、それ以前の情報は自動的に消去されます。

5.5 同時ユーザーログイン数

同時ユーザログイン数は 2,000/システムを想定（リリース時）
（各年度での導入計画を元にシステム拡張を実施）

6 通知

6.1 計画停止の通知

計画メンテナンスに際し、3 週間前までに日時／作業／影響内容についてメール通知します。

6.2 障害の告知方法

障害検知から原則 1 時間以内にメールにて通知します。

（ただし、弊社営業日 10:00-17:00 の時間外を除きます。）

（営業時間外の場合、検知後、営業時間開始から 1 時間以内に通知します。）

7 無償サポート

7.1 本サービスの更新版の提供

本サービス用設備の機能向上および障害の修正によるバージョンアップおよびリビジョンアップ版を当社所定の方法により提供します。

7.2 利用者からの本サービスについての問い合わせ対応

本サービスに関する、利用者からの利用料金の請求金額、技術的な問い合わせの受付、問題解決を支援します。ただし、技術的問い合わせに対する回答により、問題を解決することを保証するものではありません。なお、問い合わせはサービス契約管理責任者より行うものとし、アプリ使用者（個人）からの問い合わせには対応いたしません。

問い合わせ窓口として、ヘルプデスクを設けます。この問い合わせ方法はメールのみとさせていただきます。

（7.5 無償サポート提供時間参照）

7.3 本サービス用設備の機能不全の是正

本サービス用設備に関する障害の原因調査および解析を行い、判明したものの改修を行います。

7.4 無償サポート対象外について

以下に定めるものについてはサポートサービスの対象外とします。

- ・利用者設備の障害または本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等の接続環境の障害
- ・当社の指定する方法以外の操作等に起因する障害の修理
- ・利用者の故意または過失に起因する障害の修理
- ・本サービスで当社が提供するサービス内容以外に使用した場合
- ・その他「7.1,7.2,7.3 項の無償サポート内容」で定める範囲外の一切の作業

7.5 無償サポート提供時間

午前 10 時 00 分から午後 5 時 00 分までです。ただし、土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に

規定する祝日等の休日、年末年始（12月29日から翌年1月3日）、及び当社が別途指定する日（都度連絡する。）を除きます。ヘルプデスクはメールのみによる問い合わせ方法となります。メール受付は24時間×365日で営業時間外の場合は翌営業日に対応させていただきます。

8 有償サポート

8.1 レイアウト変更対応サポート

- ①レイアウト変更を行う場合などは、ヘルプデスクにお問い合わせ願います。
- ②大規模なレイアウト変更の場合は、本サービスの設定を再度実施しなければならない場合が生じます。その場合は別途お見積りが必要になります。

※注意点

利用者による有償サポート申込に際しては、当社と利用者による設定作業内容、設定作業期間等、実施条件についての事前調整を行います。利用者は、当該事前調整での決定事項に基づき、有償サポートを申し込むものとします。

8.2 契約変更に伴うフロア・ビル追加支援サポート

- ①フロア・ビルの追加については、ヘルプデスクにお問い合わせ願います。
- ②新規の申し込みとなりますので、別途お見積り等が必要になります。